

# Offre SONY OLED 2017

## 500€ remboursés sur les SONY BRAVIA OLED A1

MODALITÉS OP 46957

### CONDITIONS D'ÉLIGIBILITÉ

**Sony vous rembourse 500€**, pour l'achat entre le **9 octobre 2017 et le 23 novembre 2017 inclus** – effectué en France métropolitaine (Corse incluse), DROM COM et Monaco<sup>(1)</sup>, et dans un magasin participant<sup>(2)</sup> ou sur un site marchand français participant<sup>(3)</sup> - d'un téléviseur Sony éligible à l'opération<sup>(4)</sup>.

- <sup>(1)</sup> Vos coordonnées bancaires doivent émaner d'une banque domiciliée en France.
- <sup>(2)</sup> Offre non valable dans les magasins offrant le remboursement directement en caisse et ventes au personnel Sony
- <sup>(3)</sup> Les achats effectués sur internet sont acceptés pour les sites ayant une extension en « .fr » ou dont le siège social est basé en France, et s'ils fournissent une facture d'achat en français.
- <sup>(4)</sup> Téléviseurs éligibles et montants de remboursement associés :
  - KD55A1BAEP, KD65A1BAEP: 500 € remboursés

Offre réservée aux personnes physiques majeures domiciliées en France Métropolitaine (Corse comprise), Monaco et DROM-COM, détentrices d'un compte bancaire domicilié dans une banque française, un code de participation par produit, dans la limite de deux codes de participation par foyer (même nom, même adresse et/ou même IBAN/BIC). Offre réservée aux particuliers et non cumulable avec une autre offre promotionnelle sur la période.

### COMMENT BÉNÉFICIER DE L'OFFRE ?

Pour recevoir le montant remboursable correspondant au téléviseur éligible que vous avez acheté dans la période indiquée ci-dessus, renvoyez votre dossier de participation complet en suivant les étapes décrites ci-après :

#### **1. CONNECTEZ-VOUS SUR LE SITE [WWW.SONY.FR/NOS-PROMOTIONS](http://www.sony.fr/nos-promotions) ENTRE LE 09/10/2017 ET LE 07/12/2017 INCLUS**

**L'inscription en ligne sur ce site est obligatoire pour bénéficiaire de l'offre. Cette inscription nécessite que vous ayez un compte ouvert sur le site** <http://www.sony.fr/nos-promotions> dédié à nos opérations promotionnelles.

- **Identifiez-vous** si vous possédez déjà un compte ; si vous n'avez pas encore de compte sur ce site, il faudra tout d'abord en créer un et valider l'email de confirmation reçu sur l'adresse email renseignée par vos soins (vous pourrez par la suite réutiliser vos identifiants pour toutes les opérations relayées sur ce site).
- **Accédez à l'offre**
- **Complétez le formulaire dédié** à l'offre sans oublier vos coordonnées bancaires émanant d'une banque domiciliée en France et votre numéro de portable ainsi que votre email servant au suivi de votre remboursement. Vos coordonnées bancaires ne seront utilisées que pour procéder au remboursement lié à cette offre. Elles seront conservées uniquement le temps nécessaire au traitement de votre dossier.
- **Validez le formulaire**
- **Déposez votre avis en fin de parcours via le lien proposé\***

La validation électronique du formulaire déclenche l'émission d'un code de participation unique et vous pourrez alors imprimer le document récapitulatif des informations saisies.

#### **2. CONSTITUEZ LE DOSSIER À ENVOYER AVEC LES ÉLÉMENTS CI-DESSOUS :**

- Le **document récapitulatif de votre participation** obtenu à l'étape précédente, comprenant vos coordonnées complètes ainsi que votre code de participation unique.
- Si vous ne disposez pas d'une imprimante, recopiez sur papier libre, votre nom, prénom, adresse complète et code de participation unique.

- Le **code-barres original** à 13 chiffres commençant par 45 ou 49 ainsi que le **numéro de série original** commençant par S suivi de 9 ou 10 caractères alphanumériques de votre **produit Sony** concerné par l'offre (à découper sur le carton d'emballage conforme à l'exemple ci-contre). **Un code-barres et un numéro de série par produit.**
- **L'original ou la photocopie de votre preuve d'achat** de votre téléviseur Sony concerné par l'offre, datée entre le 09/10/2017 et le 23/11/2017, en entourant la date d'achat ainsi que la référence du produit concerné par l'offre. La preuve d'achat doit être rédigée en français.



Sera considérée comme nulle toute demande illisible, incomplète, expédiée après la date limite et/ou non accompagnée des preuves d'achat requises.

Toutes coordonnées contenant des informations fausses ou erronées ou qui ne permettent pas de contacter le participant, entraînent la non prise en compte de la demande de remboursement.

3. **ENVOYEZ VOTRE DOSSIER** complété sous pli suffisamment affranchi, de préférence en recommandé avec AR, avant le 07/12/2017 (cachet de la poste faisant foi) à l'adresse suivante :

**Offre SONY NOEL OLED  
CUSTOM PROMO N° 46957  
CS 0016  
13102 ROUSSET CEDEX**

Les frais d'envoi du dossier sont à votre charge exclusive et ne seront pas remboursés.

Pour toute question, appelez au 0970 805 100 (numéro non surtaxé depuis un poste fixe)  
du lundi au vendredi de 9h à 18h (à l'exception des jours fériés)  
Référence de l'opération à rappeler : **N°46957**

Vous recevrez votre remboursement dans un délai de 6 à 8 semaines environ à réception de votre dossier papier complet, sans que ce délai fourni à titre indicatif n'engage Sony.

**(\*)CONDITIONS D'UTILISATION DES DEPOTS D'AVIS CLIENTS**

SONY donne à ses clients la possibilité d'évaluer une partie de ses produits high-tech et de poster des notes et commentaires via un outil en ligne.

Tous les clients SONY possédant un produit éligible au dépôt d'avis peuvent déposer un avis, qu'ils soient satisfaits ou non.

La mise en ligne d'un avis (évaluation + commentaire facultatif) par un client suppose l'acceptation préalable et le respect des présentes conditions d'utilisation.

- Est appelé « évaluation », la note globale sur une échelle de 1 à 5, la note de 5 étant la note la plus élevée.
- Est appelé « commentaire » le texte personnel facultatif inscrit dans le cadre réservé à cet effet.
- Est appelé « avis » l'ensemble « évaluation + commentaire facultatif ».

**Philosophie**

La sollicitation d'un avis a pour objectif principal d'écouter les clients de SONY et de porter à sa connaissance leur satisfaction afin de s'améliorer. C'est aussi un espace d'expression permettant à chaque client de publier son avis afin qu'il guide les autres consommateurs dans leurs recherches d'information dans un esprit loyal et constructif.

Le but est donc de faire émerger tous les avis en présence, de respecter les points de vue et permettre aux internautes de se forger une opinion.

Les opérations de collecte, de modération et de restitution d'avis pour SONY sont indépendantes des opérations de publicité et/ou de vente réalisées sur le site de la marque.

Lors du dépôt d'avis, l'auteur de l'avis confirme :

- Être une personne physique ;
- Avoir vécu personnellement l'expérience de consommation ;
- Ne pas être en conflit d'intérêt avec la marque.

À des fins de vérification de l'authenticité de l'avis, l'auteur de l'avis accepte d'être recontacté par mail ou par téléphone.

Les avis clients publiés sur le site [www.avis-produitshightech.com](http://www.avis-produitshightech.com) sont exclusivement des avis authentiques. Ils peuvent être déposés selon deux procédés :

- soit le client a été sollicité par mail suite à sa participation à une offre de remboursement en cours sur un produit SONY éligible au dépôt d'avis.
- soit le client dépose un avis « spontané » via le site [www.avis-produitshightech.com](http://www.avis-produitshightech.com)
- Un client souhaitant déposer un avis « spontané » devra obligatoirement joindre une facture d'achat. Auquel cas, après vérification par les équipes SONY, il pourra déposer un avis qui sera publié sur le site.
- Les commentaires des avis et leurs images ne doivent pas :
- être diffamatoires, injurieux, obscènes, offensants, violents ou incitant à la violence, politiques, racistes ou xénophobes et de manière générale contraires aux lois et règlements en vigueur, aux droits des personnes ou aux bonnes mœurs ; appelant au meurtre ou au suicide, incitant à la haine ou à la discrimination ;
- faire référence ou mentionner des avis d'autres internautes ;
- être utilisés à des fins personnelles ou professionnelles notamment publicitaire ;
- contenir des données personnelles ;

Tous les avis sont conservés 2 années.

La note globale de synthèse affichée sur le site avis est la moyenne arithmétique simple des notes de l'ensemble de ces avis. Cette moyenne n'est pondérée par aucun critère.

L'avis du moment est un avis authentique sélectionné de façon hebdomadaire parmi les avis déposés dans les 15 derniers jours. La règle de sélection de cet avis est la suivante : parmi tous les avis ayant une note de 5/5 ou 4/5, nous sélectionnons celui qui a le commentaire le plus fourni. Dans le cas où l'internaute effectue un filtre sur un produit en particulier, l'avis du moment concernera le produit en question.

En cas d'évaluation négative résultant d'une insatisfaction suite à l'achat d'un produit SONY éligible au dépôt d'avis, celle-ci sera transmise au service client SONY afin qu'elle soit analysée et éventuellement traitée. Dans ce cadre, l'équipe SONY peut être amenée à vous contacter par téléphone ou par mail.

Ces avis sont collectés au travers de la plateforme Q3 ADVOCACY éditée par la société Q3 SAS, dont l'ensemble des coordonnées est consultable sur [www.q3-advocacy.com](http://www.q3-advocacy.com).

#### Modération

Toutes les avis font l'objet d'une modération a priori ou a posteriori s'ils ne respectent pas les présentes conditions générales d'utilisation. De ce fait, chaque avis sera publié après la collecte de celui-ci.

De plus, SONY se réserve un droit de réponse aux commentaires pour apporter une information complémentaire et utile aux internautes.

SONY se réserve le droit, sans justification, de ne pas mettre en ligne ou de supprimer à tout moment, des avis incluant :

- des informations personnelles relatives à l'auteur du commentaire ou à tout tiers
- des informations qui seraient non conformes à l'esprit du site ou aux exigences requises, notamment incluant des propos injurieux ou diffamant toute personne morale ou physique ou qui serait contraire à la loi et notamment des propos diffamatoires, violents, racistes, homophobes, pédophiles, appelant au meurtre ou au suicide, incitant à la haine ou à la discrimination.
- des informations sans aucun rapport avec SONY et les produits concernés
- des images heurtant la sensibilité ou clairement provocatrices.
- 

Le contenu des commentaires ne doit pas porter atteinte au droit d'auteur ou à tous droits de tiers. Le fait de publier ou de ne pas publier un avis ne saurait entraîner la responsabilité de SONY.

Si une personne a des raisons de penser qu'une personne porte atteinte à un droit dont elle est titulaire ou lui cause un préjudice, elle pourra le signaler par l'intermédiaire du site [www.avis-produitshightech.com](http://www.avis-produitshightech.com) en cliquant sur le bouton « Signaler un abus » et en fournissant tous les éléments nécessaires au traitement de son signalement.

Autorisation d'exploitation

Le client autorise, à titre gratuit, l'utilisation des commentaires dont il est l'auteur par SONY pour une exploitation en relation avec la commercialisation et la promotion du produit sur lequel il porte notamment pour les modes de diffusion suivants :

- sur Internet notamment sur l'ensemble des sites institutionnels, commerciaux ou communautaires, blogs et/ou pages Facebook, LinkedIn, Viadeo, Google +, et sur les sites, blogs ou pages des partenaires ou affiliés, ainsi que sur les moteurs de recherche notamment ceux diffusant des avis et commentaires ;
- dans le cadre de la communication interne et institutionnelle de SONY
- sur tous supports imprimés comprenant notamment édition, catalogues, presse, leaflets, flyers, PLV.

Dans le cadre de la destination définie ci-dessus, les droits d'exploitation concédés comprennent :

- au titre du droit de reproduction, directement ou par l'intermédiaire d'un tiers, le droit de reproduire, de faire reproduire, de mettre en circulation, d'établir toute copie, double, duplicata sans limitation d'exemplaire, en tout ou en partie, à titre gratuit ou onéreux, sur tout support papier, informatique, électronique, audio, optique et/ou sur tout autre support actuel ou futur, par tous procédés actuels ou futurs.
- au titre du droit de représentation, directement ou par l'intermédiaire d'un tiers, le droit de représenter, de faire représenter publiquement, intégralement ou par extrait, en tout ou en partie, à titre gratuit ou onéreux, par tous procédés tels que la représentation sur écran, ou tout autre procédé en tous lieux publics ou privés.
- au titre du droit de diffusion, directement ou par l'intermédiaire d'un tiers, à titre gratuit ou onéreux, le droit de diffuser par voie hertzienne, par satellite, par télédiffusion, par tout moyen de câblo-opérateur ou tout autre moyen de télécommunication, actuel ou futur. Ce droit comprend également la diffusion sur des réseaux internes et la diffusion dans des réseaux destinés à un public non regroupé au sein d'une personne morale tels que les réseaux Téléétel et Internet.
- au titre des droits dérivés, directement ou par l'intermédiaire d'un tiers, à titre gratuit ou onéreux, le droit d'utiliser, adapter, arranger, modifier, traduire et faire utiliser, adapter, arranger, modifier, traduire en tout ou partie.

Le client garantit que les Photos sont libres de droit et que leur exploitation n'enfreint aucunement les droits d'auteur dont un tiers pourrait se prévaloir. Partant, le client garantit SONY contre toute plainte et/ou action judiciaire ou non de tiers faisant état de droit de quelque nature que ce soit sur les Photos et prendra à sa charge toute condamnation, notamment financière dont SONY pourrait faire l'objet et ayant pour fondement l'utilisation des Photos, telle que décrite au présent article.

#### Données personnelles

En donnant un avis, vous reconnaissez que celui-ci, ainsi que votre prénom et la première lettre de votre nom seront rendus publics sur le site [www.avis-produitshightech.com](http://www.avis-produitshightech.com) et sur tout échange avec vos proches. Information importante liée à vos données personnelles : conformément à la loi Informatique et Libertés du 06 janvier 1978, applicable en France, vous disposez d'un droit d'accès, de modification et de suppression de vos données personnelles, en vous adressant à Sony Belgium, branche de Sony Europe Limited, CS Department, Da Vincilaan 7 - D1, B-1935 Zaventem, Belgium.

Le client accepte que dans le cadre de la diffusion des commentaires, si ce dernier en a autorisé la publication, certaines informations personnelles le concernant apparaissent à savoir : le prénom, la première lettre du nom de famille et éventuellement l'image personnelle qu'il aura partagée.

Les commentaires et données personnelles des clients SONY sont collectés et traités par le responsable de traitement pour les besoins de la gestion et de la diffusion des commentaires et pour réaliser des statistiques. Les données ne seront pas réutilisées pour d'autres traitements que ceux définis par les présentes conditions générales. Dans ce cadre les données collectées sont susceptibles d'être transférées à un prestataire pour les besoins de la gestion de l'outil dédié à la gestion commentaires.

Les conditions d'utilisation de vos données pourront vous être envoyées sur simple demande à Sony Europe Limited, Da Vincilaan 7 – D1, 1935 Zaventem, Belgium. Conformément à la loi «Informatique et Libertés» du 6 Janvier 1978 les participants disposent d'un droit d'accès, de rectification ou de suppression des informations les concernant qu'ils peuvent exercer sur simple demande écrite à l'adresse de l'offre.

Sony Europe Limited, société de droit étranger, immatriculée auprès du "Registrar of Companies for England and Wales" n° 2422874 dont le siège social est The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW, Royaume-Uni ; succursale Sony France, RCS Nanterre 390 711 323, 49-51 Quai Dion Bouton , 92800 Puteaux, France.